

WINSTORE^{ONLINE}

OVERZICHT BETAALAUTOMATEN

Inhoudsopgave

Algemene informatie.....	3
Betaalautomaten	5
Adyen.....	5
CCV CloudConnect	5
CVV ITS.....	7
CCV Duo Base	7
CM.com.....	9
Ingenico	10
Mollie	11
MultiSafepay	12
Pay.nl	12
PayPlaza	14
Worldline.....	15

Algemene informatie

Betaalautomaat leverancier

ACA Fashion software kan niet zien welke betaalautomaat leverancier de klant heeft. De hardware wordt door enkele grote bekende fabrikanten gemaakt (b.v. Ingenico, Verifone, Sunmi, Pax, ...) maar elke leverancier zet daar zijn eigen software op. Je vindt de leverancier het beste via de factuur van het onderhoudscontract.

Bon integratie

De betaalautomaat bon wordt automatisch geïntegreerd in de kassabon. In LIV' wordt deze ook opgeslagen in de kassabon historie, waardoor deze ook achteraf nog in te zien is. De betaalautomaat heeft dan ook geen eigen / ingebouwde printer nodig.

Betaalmiddel herkenning

Er wordt automatisch herkend welk type betaalmiddel is gebruikt. Hiermee worden kasverschillen tussen de verschillende PIN betaalmiddelen voorkomen.

Contactloos betalen (NFC)

Wordt door alle automaten ondersteund.

Retourpinnen (refunds)

Wordt door alle automaten ondersteund, maar hier bestaan drie varianten voor:

- **Unreferenced refunds**
Hierbij is het de verantwoordelijkheid van de ondernemer om er voor te zorgen dat er is voldaan aan de voorwaarden om te mogen retourpinnen.
- **Referenced refunds**
Er wordt volautomatisch gecontroleerd of er is voldaan aan de voorwaarden om te mogen retourpinnen. Hierbij moet de retour in LIV' worden geboekt aan de hand van de oorspronkelijke (aankoop)kassabon. Retourpinnen kan dus nooit worden gebruikt bij de keuze 'retour zonder bon'. Wanneer de oorspronkelijke (aankoop)kassabon betaald is met PIN én dat is gebeurd op een vergelijkbare betaalautomaat*), dan kan deze aankoop worden retourgepind.

**) De betaalautomaat waar de retour op wordt geboekt moet van dezelfde leverancier zijn als waar de betaling op is geboekt, en beiden moeten referenced refunds ondersteunen.*
- **Hybrid refunds**
De betrouwbaarheid van een referenced refund, gecombineerd met de flexibiliteit van een unreferenced refund. Hierbij wordt eerst geprobeerd een referenced refund uit te voeren. Wanneer dat niet mogelijk is, kan automatisch worden teruggevallen naar een unreferenced refund. De mogelijkheid om terug te vallen naar een unreferenced refund, is naar wens ook uit te schakelen.

Payment Service Provider (PSP)

Een aantal van deze betaalautomaat leveranciers biedt tevens Payment Service Provider (PSP) mogelijkheden voor webshops. Daarnaast lichten we enkele andere interessante mogelijkheden die zij bieden toe.

- **Reconciliatie API (afletteren van o.a. betaalautomaat betalingen)**
Deze koppeling is als module beschikbaar voor XPRT gebruikers en biedt ondersteuning voor automatisch afletteren op document niveau (weborder, kassabon, ...).
- **Consolidatie (bundelen van betalingen van b.v. credit- en debit-cards)**
PSP's die over de juiste vergunningen beschikken kunnen boekingen consolideren, waardoor afletteren eenvoudiger wordt (b.v. geen verschil meer tussen debit- en credit-card).
- **Migratie bestaande hardware**
Enkele leveranciers bieden de mogelijkheid om bestaande hardware te integreren in hun oplossing. Hierbij blijven de bestaande onderhoudscontracten voor de betaalautomaten met de bestaande leveranciers gelden, maar verhuist de transactieverwerking naar de nieuwe. Voordeel hierbij is dat, zonder voortijdig afschrijven van hardware, of openbreken van contracten, toch geprofiteerd kan worden van het ecosysteem van de nieuwe leverancier. Pay.nl kan hardware van Worldline migreren. MultiSafePay kan hardware van zowel CCV als Worldline migreren.

SoftPOS / Tap-to-Pay

Steeds meer betaalautomaat leveranciers bieden tegenwoordig ook een betaalautomaat toepassing aan voor Android apparaten, die je kunt downloaden uit de Google Play Store. Soms wordt daarnaast ook de Apple iPhone ondersteund, waarbij je de toepassing kunt downloaden uit Apple's App Store. Dit houdt in dat je, op het zelfde apparaat als waar LIV' op kan worden gebruikt, je ook contactloze (NFC) betalingen kunt doen. De integratie van LIV' met deze toepassingen komt binnenkort beschikbaar. Welke leveranciers daarbij kunnen worden gekoppeld met LIV', wordt binnenkort bekend gemaakt.

Let op: Deze apparaten ondersteunen alléén contactloze betalingen. Niet elke betaling kan contactloos worden uitgevoerd, dus je zal meestal ook nog minimaal één echte betaalautomaat nodig hebben, waar je een pas in kunt steken.

Betaalautomaten

Adyen



Adyen		
Openstore	Nee	
LIV'	Ja	
LIV' bonprinter	Alle	Deze betaalautomaat kan in combinatie met elke door LIV' ondersteunde bonprinter worden gebruikt.
Landen	Wereldwijd	
Leverancier	Adyen	
Retourpinnen	Unreferenced	
SoftPOS / Tap-to-Pay	adyen.com	
Reconciliatie API	Nee	
Consolidatie	Ja	
Migratiepad	Nee	
Website	adyen.com	
Terminals	Toonbank	b.v. de Verifone P630, of een van de andere modellen van de productpagina
	Mobiel	b.v. de Adyen AMS1, of een van de andere modellen van de productpagina



P630



AMS1



CCV CloudConnect

CCV CloudConnect		
Openstore	Nee	Het CCV CloudConnect abonnement kan daarvoor worden omgezet naar een CCV ITS abonnement.
LIV'	Ja	
LIV' bonprinter	Alle	
Landen	NL & BE	
Leverancier	Via dealers	Actueel: Easy Payments, Easy Services en Tele ICT, voorheen: Bluetron, XRC, ...
Retourpinnen	Referenced	
SoftPOS / Tap-to-Pay	ccv.eu	
Reconciliatie API	Nee	
Consolidatie	Nee	
Migratiepad	Nee	
Website	ccv.eu	Let op: het gaat hierbij om de modellen met de vermelding "Kassagekoppeld via de Cloud"
Terminals	Toonbank	CCV Nexus Pad A35 (opvolger van de Verifone P400)
	Mobiel	CCV Compact A77 (betere keuze dan de A920 omdat er geen ingebouwde printer nodig is)
	Mobiel	CCV Mobile A920 (opvolger van de Verifone V400m)



A35



A77



A920

CVV ITS



CVV ITS		
Openstore	Ja	
LIV'	Ja	Het CCV ITS abonnement kan daarvoor worden omgezet naar een CCV CloudConnect abonnement.
LIV' bonprinter	Epson TM-T88VI	Deze betaalautomaat kan door LIV' alléén in combinatie met een Epson TM-T88VI bonprinter worden gebruikt.
Landen	NL & BE	
Leverancier	via dealers	Actueel: Easy Payments, Easy Services en Tele ICT , voorheen: Bluetron, XRC, ...
Retourpinnen	Unreferenced	
SoftPOS / Tap-to-Pay	ccv.eu	
Reconciliatie API	Nee	
Consolidatie	Nee	
Migratiepad	Nee	
Website	ccv.eu	Let op: het gaat hierbij om de modellen met de vermelding "Kassagekoppeld via de Cloud"
Terminals	Toonbank	CCV Nexus Pad A35 (opvolger van de Verifone P400)
	Mobiel	CCV Compact A77 (betere keuze dan de A920 omdat er geen ingebouwde printer nodig is)
	Mobiel	CCV Mobile A920 (opvolger van de Verifone V400m)



A35



A77



A920



CCV Duo Base

CCV Duo Base		
Openstore	Ja	
LIV'	Nee	
LIV' bonprinter	n.v.t.	
Landen	NL & BE	
Leverancier	CCV	LIV' compatible CCV betaalautomaten worden altijd via CCV dealers geleverd - nooit door CCV zelf.
Retourpinnen	Unreferenced	
SoftPOS / Tap-to-Pay	Nee	
Reconciliatie API	Nee	
Consolidatie	Nee	
Migratiepad	Nee	
Website	ccv.eu	Let op: het model CCV Duo Base kan niet worden gekoppeld met LIV'
Terminals	toonbank	CCV Duo Base A80 + A35 (opvolger van de CCV Smart A80 + P400)



A80 + A35

CM.com		
Openstore	Nee	
LIV'	Vanaf Q4 2025	
LIV' bonprinter	Alle	Deze betaalautomaat kan in combinatie met elke door LIV' ondersteunde bonprinter worden gebruikt.
Landen	Wereldwijd	
Leverancier	cm.com	PayPlaza is een dochterbedrijf van CM.com maar gebruikt andere hard- en software
Retourpinnen	Referenced	
SoftPOS / Tap-to-Pay	cm.com	
Reconciliatie API	Ja	
Consolidatie	Ja	
Migratiepad	Nee	
Website	cm.com	CM.com maakt gebruik van de Sunmi productlijn (PayPlaza gebruikt de Ingenico productlijn)
Terminals	Toonbank	b.v. de Sunmi P2 SmartPad, of een van de andere modellen van de productpagina
	Mobiel	b.v. de Sunmi P2 Lite SE, of een van de andere modellen van de productpagina



P2 SmartPad



P2 Lite

Ingenico

Ingenico		
Status	End-of-life	Betaalautomaten die momenteel in gebruik zijn zullen blijven werken tot het einde van hun certificering.
Openstore	Ja	Er mogen geen nieuwe kassa koppelingen meer worden uitgerold.
LIV'	Ja	Er mogen geen nieuwe kassa koppelingen meer worden uitgerold.
LIV' bonprinter	Epson TM-T88VI	Deze betaalautomaat kan door LIV' alléén in combinatie met een Epson TM-T88VI bonprinter worden gebruikt.
Landen	NL	
Leverancier	Ingenico	
Retourpinnen	Unreferenced	
SoftPOS / Tap-to-Pay	Nee	
Reconciliatie API	Nee	
Consolidatie	Nee	
Migratiepad	Nee	
Website	ingenico.com	
Terminals	Toonbank	Ingenico Desk/5000
	Mobiel	Ingenico Move/5000



Mollie

Mollie		
Openstore	Nee	
LIV'	Ja	
LIV' bonprinter	Alle	Deze betaalautomaat kan in combinatie met elke door LIV' ondersteunde bonprinter worden gebruikt.
Landen	Wereldwijd	
Leverancier	Mollie	
Retourpinnen	Referenced	
SoftPOS / Tap-to-Pay	mollie.com	
Reconciliatie API	Ja	
Consolidatie	Ja	
Migratiepad	Nee	
Website	mollie.com	
Terminals	Toonbank	b.v. de Pax A35, of een van de andere modellen van de productpagina
	Mobiel	b.v. de Pax A920, of een van de andere modellen van de productpagina



A35



A920

MultiSafepay

MultiSafepay		
Openstore	Nee	
LIV'	Vanaf Q4 2025	
LIV' bonprinter	Alle	Deze betaalautomaat kan in combinatie met elke door LIV' ondersteunde bonprinter worden gebruikt.
Landen	Wereldwijd	
Leverancier	MultiSafepay	
Retourpinnen	Hybrid	
SoftPOS / Tap-to-Pay	Vanaf Q4 2025	
Reconciliatie API	Ja	
Consolidatie	Ja	
Migratiepad	Ja	CCV en Worldline hardware
Website	multisafepay.com	
Terminals	Toonbank	b.v. de Sunmi P2 SmartPad, of een van de andere modellen van de productpagina
	Mobiel	b.v. de Sunmi P2 Lite SE, of een van de andere modellen van de productpagina



P2 SmartPad



P2 Lite SE

Pay.nl

Pay.nl		
Openstore	Nee	
LIV'	Ja	
LIV' bonprinter	Alle	Deze betaalautomaat kan in combinatie met elke door LIV' ondersteunde bonprinter worden gebruikt.
Landen	Wereldwijd	
Leverancier	Pay.nl	
Retourpinnen	Unreferenced	
SoftPOS / Tap-to-Pay	pay.nl	
Reconciliatie API	Ja	
Consolidatie	Ja	
Migratiepad	Ja	Worldline hardware
Website	pay.nl	
Terminals	Toonbank	b.v. de Pax A35, of een van de andere modellen van de productpagina
	Mobiel	b.v. de Pax A77, of een van de andere modellen van de productpagina



A35



A77

PayPlaza

PayPlaza		
Openstore	Ja	
LIV'	Ja	
LIV' bonprinter	Alle	Deze betaalautomaat kan in combinatie met elke door LIV' ondersteunde bonprinter worden gebruikt.
Landen	Wereldwijd	
Leverancier	PayPlaza	PayPlaza is een dochterbedrijf van CM.com maar gebruikt andere hard- en software
Retourpinnen	Unreferenced	
SoftPOS / Tap-to-Pay	Nee	
Reconciliatie API	Nee	
Consolidatie	Nee	
Migratiepad	Nee	Worldline hardware
Website	cm.com	PayPlaza maakt gebruik van de Ingenico productlijn (CM.com gebruikt de Sunmi productlijn)
Terminals	Toonbank	Ingenico Desk/5000 (opvolger van de Ingenico iPP350)
	Mobiel	Ingenico Move/5000



Desk/5000



Move/5000

Worldline

Worldline		
Status	End-of-life	Betaalautomaten die momenteel in gebruik zijn zullen blijven werken tot het einde van hun certificering.
Openstore	Ja	
LIV'	Ja	Hiervoor is een WiPay contract nodig bij Worldline.
LIV' bonprinter	Alle	Deze betaalautomaat kan in combinatie met elke door LIV' ondersteunde bonprinter worden gebruikt.
Landen	NL & BE	
Leverancier	Worldline	
Retourpinnen	Unreferenced	
SoftPOS / Tap-to-Pay	Nee	
Reconciliatie API	Nee	
Consolidatie	Nee	
Migratiepad	Nee	
Website	worldline.com	Let op: hier wordt alleen de nieuwe productlijn getoond en die kan niet worden gekoppeld met ACA kassa's
Terminals	Toonbank	Worldline Yomani. Let op: Voor de nieuwere productlijn van Worldline is géén kassa koppeling beschikbaar.
	Mobiel	Worldline Yoximo. Let op: Voor de nieuwere productlijn van Worldline is géén kassa koppeling beschikbaar.



Yomani



Yoximo