

Klik op navigatie item Afdelingen, Loyaliteit, Hoofdgegevens, Retailklanten

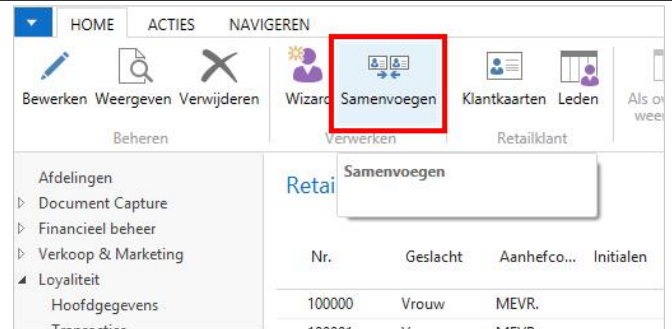


Selecteer de klant die je wil gaan samenvoegen.

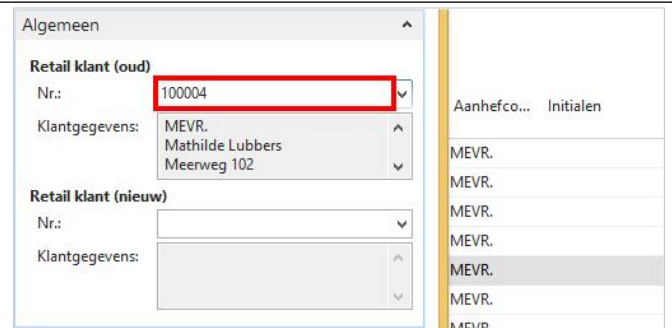
Retailklanten ▾

Nr.	Geslacht	Aanhefco...	Initialen	Voornaam	Tussenvo...
100000	Vrouw	MEVR.		Janneke	
100001	Vrouw	MEVR.		Marije	
100002	Vrouw	MEVR.		R.	
100003	Vrouw	MEVR.		S	
100004	Vrouw	MEVR.		Mathilde	
100005	Vrouw	MEVR.		Patricia	van der
100006	Vrouw	MEVR.		Laelor	

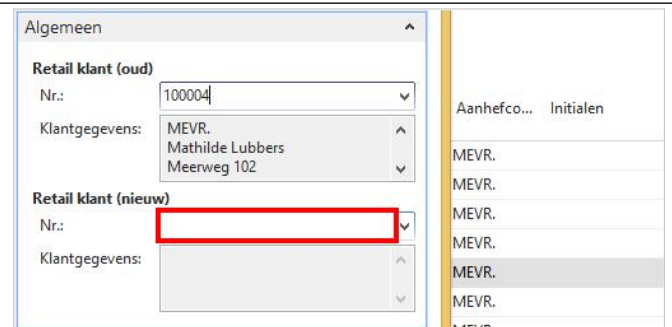
Klik op de knop **Samenvoegen** in het lint



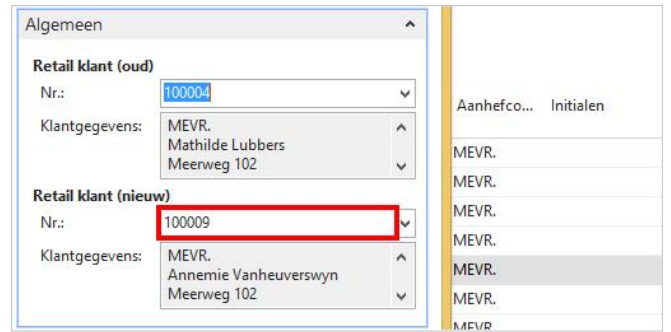
In het eerste testvlak staat de oude klant, dus de klant die zal komen te vervallen.



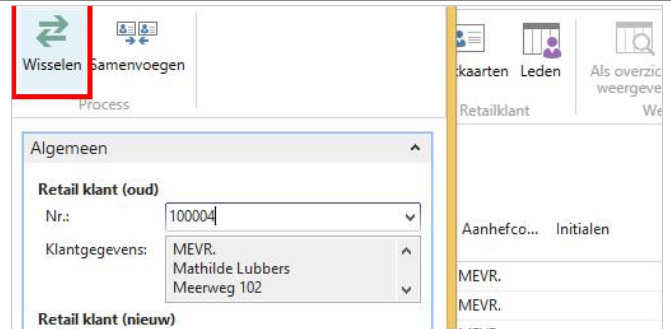
In het tweede tekstvlak komt de nieuwe klant te staan, de klant die zal blijven bestaan en waar de oude gegevens aan toegevoegd zullen worden.



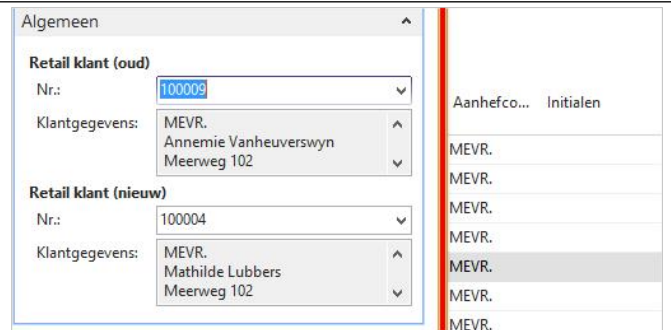
Geef de klant op die je wil samenvoegen.



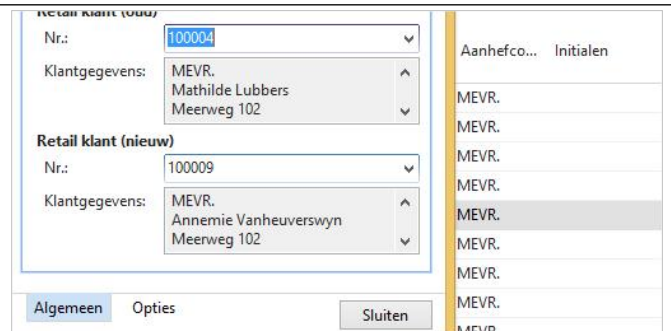
Eventueel kun je gemakkelijk de oude en de nieuwe klantenkaart omwisselen door in het lint op Wisselen te klikken.



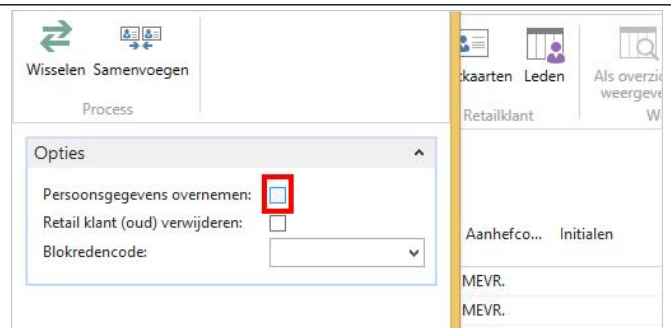
De retailklantenkaarten zijn nu omgewisseld.



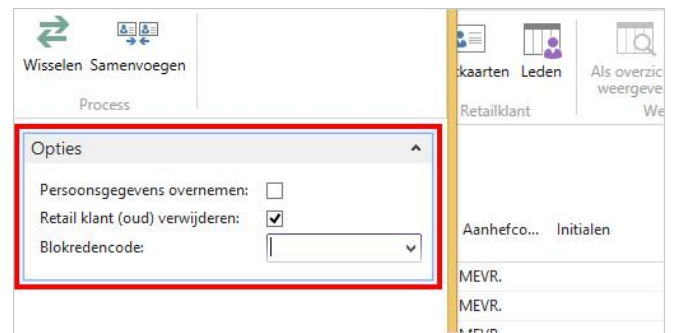
Klik onderin op Opties.



Wanneer je persoonsgegevens overnemen aanvinkt. Worden de NAW gegevens van de 'oude' klant mee overgenomen naar de nieuwe klant. Let op! De NAW gegevens zullen dan overschreven worden.



Vink Retail klant (oud) verwijderen aan. De oude retailklantkaart zal verwijderd worden.  
Geef hiervoor tevens een Blokredencode op, de reden waarom deze klantenkaart niet meer gebruikt mag worden.



Wisselen Samenvoegen

Process

Opties

Persoonsgegevens overnemen:

Retail klant (oud) verwijderen:

Blokredencode:

kaarten Leden Als overzicht weergeve

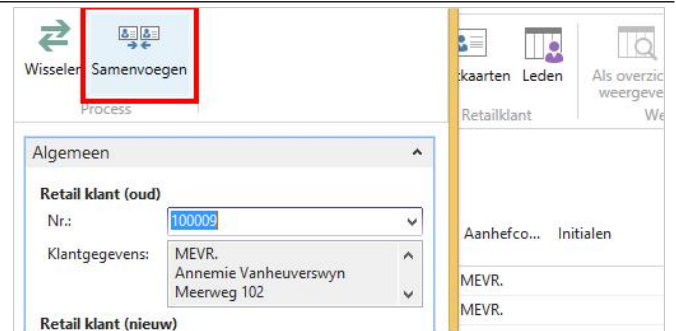
Retailklant

Aanhefco... Initialen

MEVR.

MEVR.

Klik op de knop **Samenvoegen** in het lint



Wisselen **Samenvoegen**

Process

Algemeen

Retail klant (oud)

Nr.: 100009

Klantgegevens: MEVR.  
Annemie Vanheeuverswyn  
Meerweg 102

Retail klant (nieuw)

kaarten Leden Als overzicht weergeve

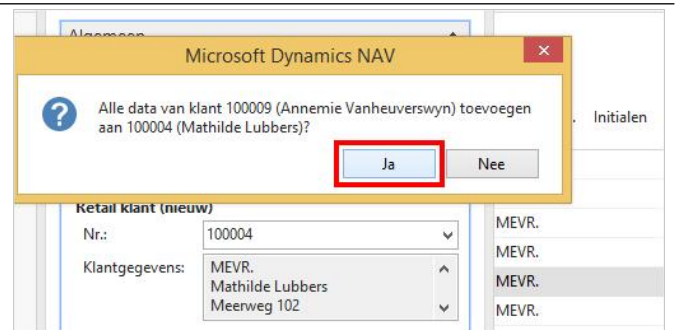
Retailklant

Aanhefco... Initialen

MEVR.

MEVR.

Klik op de knop **Ja**



Microsoft Dynamics NAV

Alle data van klant 100009 (Annemie Vanheeuverswyn) toevoegen aan 100004 (Mathilde Lubbers)?

Ja Nee

Retail klant (nieuw)

Nr.: 100004

Klantgegevens: MEVR.  
Mathilde Lubbers  
Meerweg 102

Initialen

MEVR.

MEVR.

MEVR.

MEVR.