

Klik op navigatie item Afdelingen, Verkoop & Marketing, Transacties, Weborders.

Afdelingen

- ▷ Document Capture
- ▷ Financieel beheer
- ▲ Verkoop & Marketing
  - Hoofdgegevens
  - Transacties
  - Functies
  - Lijsten
  - Analyse en rapportage
  - Historie
  - Algemene gegevens
  - Modellen en sjablonen
  - Instellingen

Transacties

**Lijsten**

- Verkoopoffertes
- Verkooporders
- Verkooporders - Voorverkoop
- Verkooporders - Voorraad
- Verkooporders - Alle soorten
- Verkooporders - Consignatie
- Sales Report-posten (Open)
- Sales Report-posten (Afgesloten)
- Verkooporders - Retailreservering
- Verkooporderregelmonitor
- Weborders
- Verkoopacties

Open de juiste weborder die je wil gaan retourneren door hier dubbel op te klikken.

Order datum	Extern ordernr.	Oorspr. betaalme...	PSP-status	Webshop	Retailklan...
7-1-2016	103831568	WIDEAL	Onderhan...	WEBSHOP01	
6-1-2016	103828912	WIDEAL	Onderhan...	WEBSHOP01	
5-1-2016	103826410	WIDEAL	Onderhan...	WEBSHOP01	100004
5-1-2016	103826413	WIDEAL	Onderhan...	WEBSHOP01	
4-1-2016	165363024	WEBZUIL	Niet van to...	ZUIL01	
4-1-2016	103824957	WIDEAL	Onderhan...	WEBSHOP01	100003
4-1-2016	103824952	WIDEAL	Onderhan...	WEBSHOP01	
4-1-2016	103824901	AFTERPAY1	Onderhan...	WEBSHOP01	100000


Selecteer het juiste artikel en vul hier bij Te retourneren aantal 1 in.

Vooruitb. aant. gecredit.	Openstaand aantal	Verzonden aantal	Gefacture... aantal	Te retourneren aantal	Retouraantal
0	0	1	1	1	0
0	0	1	1	0	0


Selecteer eventueel een ander artikel dat je wilt retourneren (let op! dit kan ook verzendkosten zijn die terugbetaald moeten worden). Vul hier bij Te retourneren aantal 1 in.

Vooruitb. aant. gecredit.	Openstaand aantal	Verzonden aantal	Gefacture... aantal	Te retourneren aantal	Retouraantal
0	0	1	1	1	0
0	0	1	1	1	0


Het is eventueel mogelijk wanneer je alle artikelen retourneert om direct alle artikelen met 1 te vullen door in het lint te klikken op, te retourneren vullen.




Opnieuw openen




Vrijgeven




Verkooporder maken



Manco afhandeling



Te retourneren vullen



Retourorder maken

WO1600001

Algemeen

Webshop: WEBSHOP01

Naam: Janneke Petersen

Naam 2:

Wanneer alle artikelen die geretourneerd dienen te worden ingevuld zijn klik je op retourorder maken.

Opnieuw openen | Vrijgeven | Verkooporder maken | Manco afhandeling | Te retourneren vullen | **Retourorder maken**

WO16000001

Algemeen

Webshop: WEBSHOP01

Naam: Janneke Petersen

Naam 2:

Klik op de knop **Ja**

Microsoft Dynamics NAV

Nieuwe retourorder maken voor weborder WO16000001?

**Ja** Nee

Er is een verkoopretourorder aangemaakt die zich automatisch opent.

WR19-00001 · Janneke Petersen

Algemeen

Orderklantnr.: WEBSHOP01

Naam: Janneke Petersen

Adres: Distheen 31

Postcode: 1703 AM

Plaats:

Orderdatum:

Extern documentnr.:

Status:

Regels

Geef per artikel de retourreden op die van toepassing is.

Nr.	Variant	Omschrijving	Retourreden	Vestiging
000022	05-2XL	POCKET SHIRT AC	00	
VERZEND		Verzendkosten	Co...	Omschrijving
			KLEUR	Verkeerde kleur
			MAAT	Verkeerde maat
			<b>R1</b>	Verkeerde maat
			R2	Verkeerde kleur
			R3	Niet naar verwa
			R4	Beschadigd
			R5	Anders

ting: 0,00

Klik op Boeken... in het lint om de ontvangst van de retouren te boeken.

Nieuw | Weergeven | Bewerken | Verwijderen | Opnieuw openen | Vrijgeven | **Boeken...** | Vernieuwen

Beheren | Verwerken | boeken | Pagina

WR19-00001 · Janneke Petersen

Algemeen

Orderklantnr.: WEBSHOP01

Naam: Janneke Petersen

Adres: Distheen 31

Klik op de knop **Ja**



Wilt u de order(s) boeken?

Ontvangen:

Factureren:

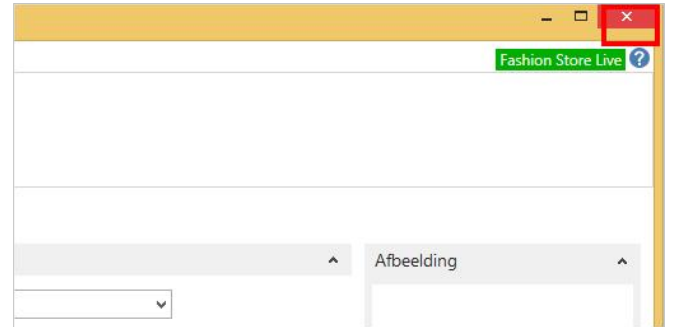
Afdrukken:

Extern documentnr.: 103824901

Boekingsdatum: 5-4-2019

**Ja** Nee

Sluit de retourorder.



Fashion Store Live

Afbeelding

In de weborder is terug te zien dat het retouraantal op 1 staat bij de artikelen. Dit betekent dat de artikelen terug in de voorraad staan.

Hierna dien je de order nog te crediteren of te ruilen.

Vooruitb. aant. gecredit.	Openstaand aantal	Verzonden aantal	Gefactureerd aantal	Te retourneren aantal	Retouraantal
0	1	1	1	0	1
0	1	1	1	0	1