

Klik op navigatie item Afdelingen, Verkoop & Marketing, Transacties, Weborders

**Afdelingen**

- ▷ Document Capture
- ▷ Financieel beheer
- ▲ Verkoop & Marketing
  - Hoofdgegevens
  - Transacties**
  - Functies
  - Lijsten
  - Analyse en rapportage
  - Historie
  - Algemene gegevens
  - Modellen en sjablonen
  - Instellingen

**Transacties**

**Lijsten**

- Verkoopoffertes
- Verkooporders
- Verkooporders - Voorverkoop
- Verkooporders - Voorraad
- Verkooporders - Alle soorten
- Verkooporders - Consignatie
- Sales Report-posten (Open)
- Sales Report-posten (Afgesloten)
- Verkooporders - Retailreservering
- Verkooporderregelmontitor
- Weborders**
- Verkoopacties

Selecteer de juiste weborder en open deze door er dubbel op te klikken.

Order datum	Extern ordernr.	Oorspr. betaalm...	PSP-status	Webshop	Retailklan...
7-1-2016	103831568	WIDEAL	Onderhan...	WEBSHOP01	
6-1-2016	103828912	WIDEAL	Onderhan...	WEBSHOP01	
5-1-2016	103826410	WIDEAL	Onderhan...	WEBSHOP01	100004
5-1-2016	103826413	WIDEAL	Onderhan...	WEBSHOP01	
4-1-2016	165363024	WEBZUIL	Niet van to...	ZUIL01	
4-1-2016	103824957	WIDEAL	Onderhan...	WEBSHOP01	100003
4-1-2016	103824952	WIDEAL	Onderhan...	WEBSHOP01	
4-1-2016	103824901	AFTERPAY1	Onderhan...	WEBSHOP01	100000

Controleer of het Retouraantal 1 is, anders kan deze niet geruild worden.

Vooruitb. aant. gecredit.	Openstaand aantal	Verzonden aantal	Gefacture... aantal	Te retourneren aantal	Retouraantal
0	1	1	1	0	1
0	1	1	1	0	1

Verplaats de schuifbalk naar rechts om meer velden te zien binnen de regels.

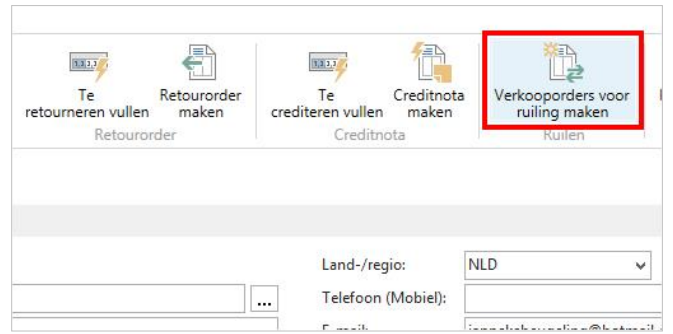
<

- Verzending
- Facturering
- Rekeninghouder
- Spaarsysteem

Vul het te ruilen aantal met 1 bij het artikel dat geruild dient te worden.

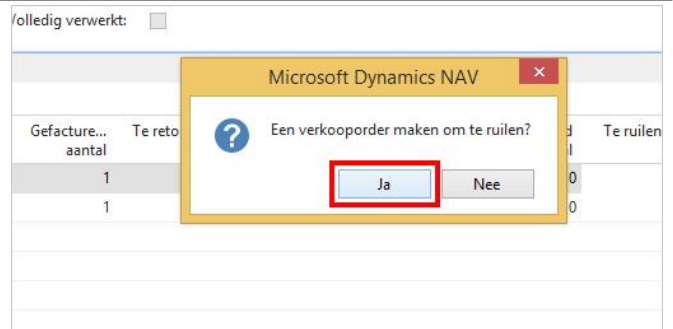
ure... aantal	Te retourneren aantal	Retouraantal	Te crediteren aantal	Gecrediteerd aantal	Te ruilen aantal
1	0	1	0	0	1
1	0	1	0	0	0

Klik op de knop **Verkooporders voor ruiling maken** in het lint



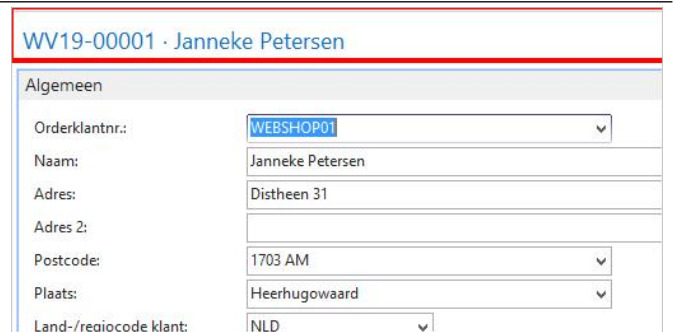
The screenshot shows the 'Verkooporders voor ruiling maken' button on the 'Ruilen' tab of the ribbon, highlighted with a red box. Other buttons include 'Te retourneren vullen', 'Retourorder maken', 'Te crediteren vullen', and 'Creditnota maken'. Below the ribbon, there are input fields for 'Land-/regio:' (set to NLD) and 'Telefoon (Mobiel):'.

Klik op de knop **Ja**



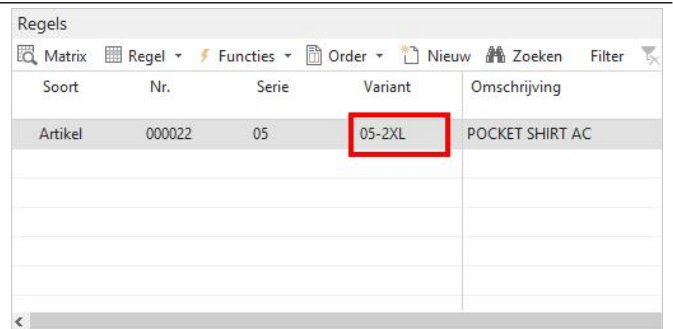
The screenshot shows a dialog box titled 'Microsoft Dynamics NAV' with the question 'Een verkooporder maken om te ruilen?'. There are two buttons: 'Ja' (highlighted with a red box) and 'Nee'. In the background, a table is partially visible with columns for 'Gefactureerd aantal', 'Te retourneren aantal', and 'Te ruilen aantal'.

De verkooporder opent zich nu in een ander scherm.



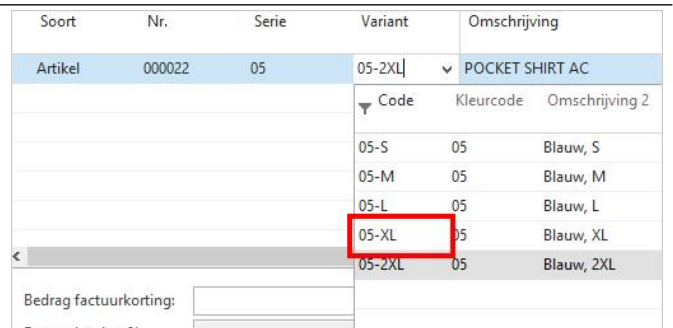
The screenshot shows the customer record for 'WV19-00001 · Janneke Petersen'. The 'Algemeen' tab is active, showing fields for 'Orderklantnr.' (WEBSHOP01), 'Naam' (Janneke Petersen), 'Adres' (Distheen 31), 'Postcode' (1703 AM), 'Plaats' (Heerhugowaard), and 'Land-/reaiocode klant' (NLD).

Optie 1: Ruilen tegen een andere maat.



The screenshot shows the 'Regels' table in Microsoft Dynamics NAV. The table has columns for 'Soort', 'Nr.', 'Serie', 'Variant', and 'Omschrijving'. The row for 'Artikel 000022 05 05-2XL POCKET SHIRT AC' is highlighted, with the '05-2XL' variant cell also highlighted by a red box.

Selecteer de maat die de klant wenst.



The screenshot shows the 'Regels' table with a dropdown menu open for the '05-2XL' variant. The dropdown shows a list of variants: '05-S', '05-M', '05-L', '05-XL' (highlighted with a red box), and '05-2XL'. The 'Omschrijving' column shows 'POCKET SHIRT AC' and 'Blauw, S', 'Blauw, M', 'Blauw, L', 'Blauw, XL', 'Blauw, 2XL'.

Optie 2: Ruilen tegen een andere kleur (en evt. maat)

Soort	Nr.	Serie	Variant	teld aantal	Openstaande aant
Artikel	000023	11	11-M	1	

Selecteer de juiste kleur.

Soort	Nr.	Serie	Variant	teld aantal	Openstaande aant	
Artikel	000023	11	11-M	1		
			Code	Kleurcode	Omschrijving	Externe omschrijving
			05	05	Blauw	5111 Dark D
			11	11	Bruin	5302 True B

Selecteer vervolgens de juiste variant, dus eventueel ook een andere maat.

Soort	Nr.	Serie	Variant	teld aantal	Openstaande aant
Artikel	000023	05	05-M	1	
			Code	Kleurcode	Omschrijving 2
			05-S	05	Blauw, S
			05-M	05	Blauw, M
			05-L	05	Blauw, L
			05-XL	05	Blauw, XL
			05-2XL	05	Blauw, 2XL
			05-3XL	05	Blauw, 3XL
			11-S	11	Bruin, S

Optie 3: Ruilen tegen een ander artikel.

Selecteer het artikelnummer.

Soort	Nr.	Serie	Variant	Omschrijving
Artikel	000022	05	05-XL	POCKET SHIRT AC

Verwijder het artikelnummer en druk op TAB.

Soort	Nr.	Serie	Variant	Omschrijving
Artikel		05	05-XL	POCKET SHIRT AC

Vervolgens is de gehele regel leeg.

Soort	Nr.	Serie	Variant	Omschrijving
Artikel	*			

Selecteer het nieuwe artikelnr.

Soort	Nr.	Serie	Variant	Omschrijving
Artikel	*			
	Nr.	Artikelstr...	Omschrijving	Artikelnr. leverancier
	000019	1111	HAJIME IP HSI	01-16-02-8...
	000020	1111	TORU IP HSI	01-16-02-8...
	000021	1110	THE WEBSTITCH MW	01-16-02-8...
	000022	002	POCKET SHIRT AC	01-16-03-4...
	000023	1005	BLOCKING MELANGE SHIRT	CS158611-

Selecteer de juiste kleur van dit artikel.

Soort	Nr.	Serie	Variant	Omschrijving
Artikel	000023			BLOCKING MELANGE SHIRT
	Code	Kleurcode	Omschrijving	Externe omschrijv
	05	05	Blauw	5111 Dark
	11	11	Bruin	5302 True

Selecteer de juiste variant.

Soort	Nr.	Serie	Variant	Omschrijving	
Artikel	000023	11		BLOCKING MELANGE SHIRT	
			Code	Kleurcode	Omschrijving 2
			05-XL	05	Blauw, XL
			05-2XL	05	Blauw, 2XL
			05-3XL	05	Blauw, 3XL
			11-S	11	Bruin, S
			11-M	11	Bruin, M
			11-L	11	Bruin, L
			11-XL	11	Bruin, XL

Geef bij besteld aantal in 1.

Vestiging	Eenheidsco...	Besteld aantal	Openstaand aantal	Te verzenden aantal
00	STUKS		0	

btw (EUR): 0,00

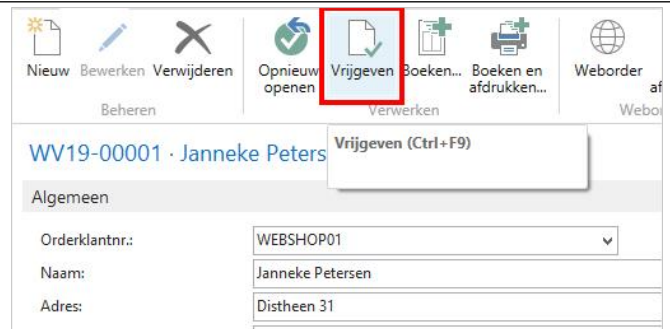
De verkoopprijs van dit artikel wordt standaard ingevuld. Deze is hier eventueel nog te wijzigingen of korting op toe te passen.

Let op! het artikel mag niet duurder zijn dan het de originele aankoop.

Te factureren aantal	Gefactureerd aantal	Eenheidsprijs Incl. btw	Regelbedrag Incl. btw	Regelkorting %
		99,95	99,95	

Klik op de knop Vrijgeven in het lint.

Verzend de order nu op standaard wijze. (let op! Als er artikelen opgevraagd dienen te worden in een vestiging dan dien je dit zelf te doen)



Zorg dat de status op vrijgegeven komt te staan, alleen dan kan je deze order verzenden.

Staat de status op 'Wacht op vooruitbetaling' dan betekent dit dat je bedrag hoger is dan het oorspronkelijke artikel en we daardoor de order niet kunnen vrijgeven.

